

Formulář pro uplatnění reklamace

Uplatnění práva z vadného plnění.

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <http://www.ceskyprodejce.cz>
Společnost: UNIOS Pharma s.r.o.
Adresa provozovny: Valdštejská 41, 514 01 Jilemnice
IČ/DIČ: 49284495/CZ49284495
E-mailová adresa: ceskyprodejce@uniospharma.cz
Telefonní číslo: 773 330 366

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mail:
Telefon:
Název zboží:
Datum objednání:
Datum obdržení:
Číslo prodejního dokladu (objednávky):
Podrobný popis vady:

V

Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.